

# ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

интернет-сервиса steamgate.online

Редакция от 10.05.2026 Российская Федерация

Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее — «Политика») определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению их безопасности, осуществляемые Шамшуриным Григорием Юрьевичем, плательщиком налога на профессиональный доход (самозанятым), ИНН 672213116156 (далее — «Оператор»), являющимся владельцем интернет-сервиса steamgate.online и связанного с ним Telegram-бота.

Политика разработана в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — «Закон о персональных данных»), Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, регулируемыми отношения, связанные с обработкой персональных данных.

Использование Сервисов Оператора означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации. В случае несогласия с условиями Политики Пользователь должен воздержаться от использования Сервисов.

## § 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика является публичным документом и подлежит размещению в свободном доступе в сети Интернет по адресу <https://steamgate.online/privacy>.

1.2. Действие Политики распространяется на любую обработку персональных данных, осуществляемую Оператором с использованием средств автоматизации или без таковых, в том числе обработку, осуществляемую посредством Сайта и Telegram-бота Оператора.

1.3. Политика применяется ко всем посетителям Сайта, зарегистрированным пользователям Личного кабинета и пользователям Telegram-бота Оператора, независимо от страны их пребывания.

1.4. Если иное прямо не предусмотрено отдельным соглашением, настоящая Политика применяется в полном объёме.

## § 2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. Персональные данные — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определённом или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

2.2. Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

2.3. Оператор — самозанятое физическое лицо Шамшурин Григорий Юрьевич, ИНН 672213116156, осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки, состав обрабатываемых персональных данных, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

2.4. Пользователь — любое дееспособное физическое или юридическое лицо, использующее Сайт и/или Telegram-бот Оператора.

2.5. Сайт — информационный ресурс <https://steamgate.online> и его поддомены.

2.6. Telegram-бот — учётная запись Оператора в мессенджере Telegram ([https://t.me/cucumber\\_auto\\_bot](https://t.me/cucumber_auto_bot)), используемая для приёма заявок Пользователей и оказания Услуг.

2.7. Cookies — небольшие текстовые файлы, размещаемые в браузере Пользователя при посещении Сайта.

2.8. Услуги — информационно-консультационные услуги, оказываемые Оператором на основании договора публичной оферты, размещённого по адресу <https://steamgate.online/offer>.

2.9. Личный кабинет — учётная запись Пользователя на Сайте, обеспечивающая управление подпиской и доступ к функциональности Сервиса.

### **§ 3. ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

3.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных на следующих принципах: 3.1.1. Законная и справедливая основа обработки; 3.1.2. Ограничение обработки персональных данных достижением конкретных, заранее определённых и законных целей; 3.1.3. Недопущение обработки персональных данных, несовместимой с целями сбора; 3.1.4. Недопущение объединения баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой; 3.1.5. Обработка только тех персональных данных, которые отвечают целям их обработки; 3.1.6. Соответствие содержания и объёма обрабатываемых персональных данных заявленным целям обработки; 3.1.7. Недопущение обработки персональных данных, избыточных по отношению к заявленным целям; 3.1.8. Обеспечение точности, достаточности и актуальности персональных данных по отношению к целям обработки; 3.1.9. Уничтожение либо обезличивание персональных данных по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей.

### **§ 4. СОСТАВ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

4.1. Оператор обрабатывает следующие категории персональных данных Пользователей:

4.1.1. Регистрационные данные, предоставляемые Пользователем при создании Личного кабинета или активации Telegram-бота: а) адрес электронной почты; б) имя пользователя (логин), выбранное Пользователем; в) пароль в зашифрованном виде (Оператор не имеет доступа к открытому паролю); г) идентификатор пользователя в Telegram (Telegram User ID); д) имя пользователя в Telegram (@username), при его наличии; е) выбранный язык интерфейса.

4.1.2. Платёжные сведения, обрабатываемые в связи с оплатой Услуг: а) сумма платежа и валюта; б) идентификатор операции в платёжной системе; в) дата и время операции; г) способ оплаты (банковская карта, СБП, CryptoBot и т.п.); д) статус платежа. Оператор не получает и не хранит реквизиты банковских карт, номера счетов и иные сведения, подпадающие под стандарт безопасности данных PCI DSS, — соответствующие данные обрабатываются исключительно сертифицированными платёжными агрегаторами.

4.1.3. Данные о действиях Пользователя в Сервисах: а) сведения о приобретённых подписках, их статусе и сроке действия; б) журналы обращений к Telegram-боту и Сайту в обезличенном виде; в) лимиты использования и история их потребления; г) сведения о реферальных связях между Пользователями.

4.1.4. Технические данные, автоматически собираемые при посещении Сайта: а) IP-адрес устройства Пользователя; б) данные о браузере и операционной системе (User-Agent); в) URL источника перехода (Referrer); г) дата и время доступа; д) идентификаторы Cookies и параметры кампаний (UTM-метки).

4.1.5. Иные сведения, добровольно предоставленные Пользователем при обращении в службу поддержки или в иных коммуникациях с Оператором.

4.2. Оператор не обрабатывает специальные категории персональных данных (касающиеся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни) и биометрические персональные данные.

4.3. Оператор не обрабатывает персональные данные несовершеннолетних в возрасте до 14 лет. Использование Сервисов лицами, не достигшими возраста, с которого они вправе самостоятельно совершать сделки в соответствии с применимым к ним законодательством, не допускается.

## **§ 5. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

5.1. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователей в следующих целях:

5.1.1. Заключение и исполнение договора публичной оферты, размещённого по адресу <https://steamgate.online/offer>, включая: а) идентификацию Пользователя при использовании Сервисов; б) предоставление доступа к Личному кабинету и функциональности Telegram-бота; в) приём, обработку и подтверждение платежей; г) оказание Услуг и управление подписками; д) рассмотрение претензий и обращений Пользователей.

5.1.2. Исполнение требований законодательства Российской Федерации, в том числе налогового, бухгалтерского и иного применимого законодательства.

5.1.3. Обеспечение информационной безопасности, в том числе: а) выявление и предотвращение мошеннических действий и злоупотреблений; б) защита Сервисов от DDoS-атак и иных противоправных действий; в) проверка соответствия действий Пользователей условиям публичной оферты.

5.1.4. Улучшение качества Сервисов и развитие функциональности, в том числе анализ обезличенных данных об использовании Сервисов.

5.1.5. Информирование Пользователей о состоянии их подписки, изменениях в работе Сервисов, технических работах, а также — при наличии согласия Пользователя — о маркетинговых акциях, скидках и новых возможностях.

5.1.6. Реализация реферальной программы Оператора, в том числе учёт приглашённых Пользователей и начисление бонусов.

5.2. Оператор не использует персональные данные для целей, не указанных в настоящей Политике, без получения отдельного согласия Пользователя.

## **§ 6. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

6.1. Правовыми основаниями обработки персональных данных являются: 6.1.1. Согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, выражаемое путём акцепта настоящей Политики при использовании Сервисов (пункт 1 части 1 статьи 6 Закона о персональных данных). 6.1.2. Заключение и исполнение договора публичной оферты, стороной которого либо выгодоприобретателем по которому является субъект персональных данных (пункт 5 части 1 статьи 6 Закона о персональных данных). 6.1.3. Исполнение функций, полномочий и обязанностей, возложенных на Оператора законодательством Российской Федерации (пункт 2 части 1 статьи 6 Закона о персональных данных). 6.1.4. Осуществление прав и законных интересов Оператора либо третьих лиц при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных (пункт 7 части 1 статьи 6 Закона о персональных данных).

## **§ 7. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

7.1. Обработка персональных данных осуществляется Оператором с использованием средств автоматизации (программные средства Сайта и Telegram-бота, серверная инфраструктура) и без использования таких средств (при необходимости в исключительных случаях).

7.2. Оператор осуществляет следующие действия (операции) с персональными данными: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

7.3. Сбор персональных данных осуществляется: а) автоматически — при посещении Пользователем Сайта и при взаимодействии с Telegram-ботом; б) непосредственно от Пользователя — при заполнении регистрационных форм, оформлении подписки, обращении в службу поддержки; в) от платёжных систем и сервисов-партнёров — в части сведений, необходимых для проведения и подтверждения платежей.

7.4. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если только срок хранения не установлен законодательством.

7.5. Сроки хранения персональных данных: 7.5.1. Регистрационные данные и сведения о подписках — в течение всего срока действия Личного кабинета и в течение 3 (трёх) лет после его удаления, в целях исполнения Оператором обязанностей, установленных законодательством Российской Федерации, а также в целях возможной защиты прав Оператора в суде в пределах срока исковой давности. 7.5.2. Платёжные сведения — в течение 5 (пяти) лет с даты совершения операции в соответствии с требованиями законодательства о бухгалтерском учёте и налогообложении. 7.5.3. Технические данные (логи, обращения к API) — в течение 12 (двенадцати) месяцев с даты их сбора. 7.5.4. Маркетинговые согласия и история коммуникаций — в течение всего срока действия согласия и до его отзыва.

7.6. По истечении сроков хранения персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию.

7.7. Все персональные данные Пользователей хранятся на серверах, расположенных на территории Российской Федерации, что соответствует требованию пункта 5 статьи 18 Закона о персональных данных.

## **§ 8. ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ**

8.1. Оператор вправе передавать персональные данные Пользователей третьим лицам исключительно в следующих случаях:

8.1.1. С согласия Пользователя.

8.1.2. В целях исполнения договора публичной оферты, в том числе: а) платёжным агрегаторам, банкам и системам приёма платежей — в объёме, необходимом для проведения платежа (CryptoBot, СБП, иные применимые сервисы); б) поставщикам облачной инфраструктуры и хостинга — в объёме, необходимом для функционирования Сервисов; в) сервисам автоматизированной защиты от спама и мошенничества (например, сервисам распознавания капчи и поведенческой аналитики).

8.1.3. По обоснованным запросам государственных органов в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

8.1.4. В случае реорганизации Оператора либо передачи Сервисов другому лицу — в полном объёме при условии принятия таким правопреемником обязательств соблюдения настоящей Политики либо иной аналогичной по содержанию политики.

8.2. При использовании Telegram-бота Оператора часть данных (сообщения, идентификаторы пользователя, имя пользователя в Telegram) обрабатывается также компанией Telegram FZ-LLC (или иным правопреемником, осуществляющим оперирование мессенджером Telegram) в соответствии с её собственной политикой конфиденциальности. Оператор не контролирует обработку данных на стороне Telegram.

8.3. Передача персональных данных за пределы Российской Федерации (трансграничная передача) осуществляется Оператором только в случаях, предусмотренных законодательством, и только в страны, обеспечивающие адекватную защиту прав субъектов персональных данных, либо при наличии иных установленных законом оснований.

8.4. Оператор не продаёт персональные данные Пользователей третьим лицам и не передаёт их в маркетинговых целях без отдельного согласия Пользователя.

## § 9. COOKIES И АВТОМАТИЧЕСКИЙ СБОР ДАННЫХ

9.1. На Сайте используются Cookies — небольшие текстовые файлы, сохраняемые в браузере Пользователя при посещении Сайта.

9.2. Цели использования Cookies: 9.2.1. Технические Cookies — обеспечивают базовую функциональность Сайта (запоминание выбранного языка, поддержание сессии аутентификации, защита от подделки запросов). 9.2.2. Аналитические Cookies — позволяют собирать обезличенную статистику посещений и использования Сайта для улучшения его работы. 9.2.3. Маркетинговые Cookies — фиксируют источник перехода Пользователя на Сайт (UTM-метки) и используются для оценки эффективности рекламных кампаний.

9.3. Пользователь вправе самостоятельно настроить параметры использования Cookies в своём браузере. Отключение Cookies может привести к ограниченной работоспособности Сайта.

9.4. Оператор может использовать сторонние сервисы веб-аналитики, в том числе сервисы Yandex (LLC «Yandex») и иные аналогичные. Указанные сервисы используют собственные технологии Cookies и обрабатывают данные в соответствии со своими политиками конфиденциальности.

## § 10. МЕРЫ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

10.1. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

10.2. К указанным мерам, в частности, относятся: 10.2.1. Шифрование канала передачи данных между Пользователем и Сайтом с использованием протокола TLS; 10.2.2. Хранение паролей Пользователей в зашифрованном виде с использованием криптографически стойких алгоритмов; 10.2.3. Разграничение прав доступа к информационным системам, в которых хранятся персональные данные; 10.2.4. Резервное копирование данных и проверка целостности информационных систем; 10.2.5. Регулярная актуализация программного обеспечения и оперативное устранение выявленных уязвимостей; 10.2.6. Мониторинг и журналирование действий, совершаемых в отношении персональных данных.

10.3. Оператор не гарантирует абсолютной защиты персональных данных от противоправных действий третьих лиц, однако обязуется добросовестно применять разумные меры безопасности и оперативно реагировать на инциденты.

10.4. Пользователь самостоятельно обеспечивает сохранность учётных данных от Личного кабинета. Передача Пользователем своих учётных данных третьим лицам не допускается. Оператор не несёт ответственности за последствия компрометации учётных данных по вине Пользователя.

## § 11. ПРАВА СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

11.1. Субъект персональных данных имеет право:

11.1.1. Получать сведения, касающиеся обработки его персональных данных Оператором, в том числе содержащие: а) подтверждение факта обработки персональных данных; б) правовые основания и цели обработки; в) применяемые Оператором способы обработки; г) сведения об источнике получения персональных данных; д) сведения о сроках обработки и хранения; е) сведения о порядке осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных Законом о персональных данных; ж) информацию об осуществлённой или о предполагаемой трансграничной передаче данных; з) наименование (фамилию, имя, отчество) и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Оператора, если такое поручение выдавалось.

11.1.2. Требовать уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки.

11.1.3. Отозвать своё согласие на обработку персональных данных. Отзыв согласия осуществляется путём направления соответствующего заявления на адрес электронной почты, указанный в § 13 настоящей Политики.

11.1.4. Требовать прекращения обработки персональных данных в случаях, установленных законодательством.

11.1.5. Обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Федеральная служба по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций — Роскомнадзор) или в судебном порядке.

11.2. Для осуществления своих прав субъект персональных данных направляет Оператору соответствующий запрос на адрес электронной почты, указанный в § 13 настоящей Политики. Запрос должен содержать сведения, позволяющие идентифицировать субъекта персональных данных и его связь с Оператором.

11.3. Оператор рассматривает обращения субъектов персональных данных в срок, не превышающий 30 (тридцати) календарных дней с даты их получения.

11.4. Отзыв согласия на обработку персональных данных, без которых невозможно оказание Услуг (регистрационные и платёжные данные), влечёт прекращение оказания Услуг и удаление Личного кабинета Пользователя.

## § 12. ИЗМЕНЕНИЕ ПОЛИТИКИ

12.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику в одностороннем порядке. Новая редакция Политики вступает в силу с момента её размещения на Сайте по адресу <https://steamgate.online/privacy>, если иной срок не указан в самой новой редакции.

12.2. Пользователь обязуется самостоятельно отслеживать изменения Политики, периодически обращаясь к её актуальной редакции на Сайте.

12.3. Использование Пользователем Сервисов после внесения изменений в Политику означает безусловное согласие Пользователя с такими изменениями. В случае несогласия Пользователя с новой редакцией Политики Пользователь обязан прекратить использование Сервисов.

## § 13. КОНТАКТЫ ОПЕРАТОРА

Оператор: Шамшурин Григорий Юрьевич Налоговый статус: плательщик налога на профессиональный доход (самозанятый), Федеральный закон от 27.11.2018 № 422-ФЗ ИНН: 672213116156 Адрес электронной почты для обращений по вопросам обработки персональных данных: [support@steamgate.online](mailto:support@steamgate.online) Сайт: <https://steamgate.online> Telegram-бот: [https://t.me/cucumber\\_auto\\_bot](https://t.me/cucumber_auto_bot)

— конец документа —